



¡Lanzamiento de IHApp! La aplicación móvil de InterHealth

<http://ihapp.fvaweb.eu/>

El proyecto InterHealth se encuentra en su segundo año de éxito. En este 2018 se ha desarrollado una app que permite ampliar la comprensión, entre el personal sanitario, de las necesidades de sus pacientes con orígenes culturales diversos. En nuestra sociedad hay una cantidad creciente de migrantes que se presentan como usuarios del sector sanitario, con unas expectativas y necesidades que suelen ser diferentes a las de los clientes del sistema sanitario convencional.

La eficacia del sistema sanitario depende de una comunicación exitosa entre el personal médico y las/los pacientes. La comprensión de contextos interculturales es una competencia clave para que los profesionales sanitarios puedan tener en cuenta las expectativas y las necesidades de pacientes en las prácticas sanitarias diarias. Ello no significa que el/la profesional haga lo que espera el/la paciente, ni que los métodos se adapten a esas expectativas. Por el contrario, esta comprensión de los contextos culturales hace posible explicar las diferencias en las concepciones y prácticas de salud en las diferentes culturas, y así prevenir cualquier rechazo a los métodos y fomentar la aceptación del tratamiento.



La app es apta para cualquier profesional del campo de la medicina, desde los/las enfermeros/as hasta los/las médicos/as. Es fácil de usar y facilita un acceso rápido a información sobre las expectativas de pacientes según sus contextos culturales. Como herramienta, la app también sirve para tener información y herramientas para enfrentar situaciones difíciles con pacientes, hacer frente a posibles razones por las que se rechaza el tratamiento o no se sigue por motivos culturales y las posibles inseguridades emocionales que puedan tener.

La app estará disponible en los idiomas de los socios: alemán, español, francés, griego e italiano.

Para saber más, te invitamos a visitar la página web www.interhealth.eu, donde también encontrarás información sobre formación del trabajador tomando conciencia profesional a través de foros interculturales para expertos. Este es el link para la app: <http://ihapp.fvaweb.eu/>

Durante el resto del año 2018, los socios desarrollarán un catálogo de recomendaciones para cambiar las políticas sanitarias a favor de una mayor atención y formación en competencias interculturales, que también se publicará en la página web del proyecto, ¡estate atento!

<http://www.interhealth.eu/es/>